O4EN

تقرير تقييم الأمان

# عيادة النيل التجريبية لطب الأسنان

| | |
|---|---|
| تاريخ التقييم | 23 نوفمبر 2026 |
| نفّذه | Demo Engineer |
| دومين العميل | nile-dental.example |

**17%**

أحمر

التقييم العام. التقييم العام هو أسوأ محور.

بيانات تجريبية: كل الأسماء والإجابات والنتايج في التقرير ده مش حقيقية.

أسئلة عن التقرير
+201062384069 · o4entech@gmail.com

بيانات تجريبية: كل الأسماء والإجابات والنتايج في التقرير ده مش حقيقية.

## الملخص

7 محاور أحمر، و1 أصفر، و0 أخضر. ابدأوا بالـ 3 إصلاحات اللي تحت.

## أهم 3 إصلاحات

1 التحكم في الدخول

أحمر

أحمر تلقائي

**الخطوة التانية للدخول (MFA) شغالة على كل حسابات الإيميل؟**

الإجابة: مفيش خطوة تانية على أي حساب من الـ 4.

**التوصية:** شغّلوا الخطوة التانية للدخول على كل حسابات الإيميل، وابدأوا بحساب المالك وحسابات الأدمن.

SECURE · أمّن

2 الراوتر والفايروول

أحمر

**واي فاي الضيوف والعملاء منفصل عن شبكة المكتب؟**

الإجابة: المرضى بيستخدموا باسورد واي فاي المكتب نفسه.

**التوصية:** اعملوا شبكة واي فاي للضيوف لوحدها، ماتشوفش أجهزة المكتب ولا الطابعات ولا الكاميرات.

CONNECT · وصّل

3 الإعدادات الآمنة

أحمر

**الأجهزة بتقفل الشاشة لوحدها بعد كام دقيقة من غير استخدام؟**

الإجابة: شاشة الاستقبال مابتقفلش خالص.

**التوصية:** اظبطوا كل جهاز يقفل الشاشة بعد 5 دقايق من غير استخدام ويطلب الباسورد تاني.

SECURE · أمّن

تقدروا تعملوها بنفسكم

## النتيجة لكل محور

| المحور | الأخضر | التقييم | اتجاوب |
|---|---|---|---|
| **الراوتر والفايروول**<br>أسئلة، وصورة لملصق الراوتر، ومشاركة شاشة لصفحة إدارته | 50% | أحمر | 4/4 |
| **الإعدادات الآمنة**<br>مشاركة شاشة لجهاز واحد كعيّنة | 33% | أحمر | 4/4 |

| المحور | | الأخضر | التقييم | اتجاوب |
|---|---|---|---|---|
| **التحديثات**<br>جهاز عيّنة، وقائمة البرامج اللي الشغل ماشي عليها |  | 50% | أحمر | 4/4 |
| **التحكم في الدخول**<br>مشاركة شاشة للوحة إدارة الإيميل، وأسئلة |  | 17% | أحمر<br>أحمر تلقائي | 6/6 |
| **الحماية من الفيروسات**<br>جهاز عيّنة |  | 50% | أحمر | 2/2 |
| **النسخ الاحتياطي**<br>أسئلة، ودليل على آخر نسخة وآخر استرجاع |  | 25% | أحمر | 4/4 |
| **التوعية**<br>أسئلة |  | 67% | أصفر | 3/3 |
| **جهات الاتصال وقت الحادث**<br>أسئلة، وصورة القائمة لو موجودة |  | 33% | أحمر | 3/3 |

## الإيميل والموقع: فحوصات عامة

دومين العميل: nile-dental.example

| الفحص | النتيجة | |
|---|---|---|
| **سيرفرات الإيميل (MX)** | 2 سيرفر إيميل منشورين | أخضر |
| **سجل SPF** | موجود، soft fail (~all) | أصفر |
| **DKIM** | مش موجود لـ selectors اللي اتقالت | أحمر |
| **سياسة DMARC** | مش منشورة | أحمر |
| **شهادة الموقع** | سارية، فاضل 71 يوم | أخضر |

## الملاحظات والتوصيات

التحكم في الدخول

**الخطوة التانية للدخول (MFA) شغالة على كل حسابات الإيميل؟**

أحمر
أحمر تلقائي

الإجابة: مفيش خطوة تانية على أي حساب من الـ 4.

**التوصية:** شغّلوا الخطوة التانية للدخول على كل حسابات الإيميل، وابدأوا بحساب المالك وحسابات الأدمن.

SECURE · أمّن

الراوتر والفايروول

### واي فاي الضيوف والعملاء منفصل عن شبكة المكتب؟

أحمر

الإجابة: المرضى بيستخدموا باسورد واي فاي المكتب نفسه.

**التوصية:** اعملوا شبكة واي فاي للضيوف لوحدها، ماتشوفش أجهزة المكتب ولا الطابعات ولا الكاميرات.

CONNECT · وصّل

الإعدادات الآمنة

### الأجهزة بتقفل الشاشة لوحدها بعد كام دقيقة من غير استخدام؟

أحمر

الإجابة: شاشة الاستقبال مابتقفلش خالص.

**التوصية:** اظبطوا كل جهاز يقفل الشاشة بعد 5 دقايق من غير استخدام ويطلب الباسورد تاني.

SECURE · أمّن

تقدروا تعملوها بنفسكم

التحديثات

### كل برامج الشغل (حسابات، عيادة، مبيعات) شغالة على جهاز ونسخة مدعومين؟

أحمر

الإجابة: برنامج الأشعة محتاج نسخة قديمة وقف تحديثها.

**التوصية:** خطّطوا لنقل أي برنامج شغل محتاج جهاز أو نسخة قديمة وقف دعمها: تحديثه، أو تغييره، أو بناء بديل.

BUILD · أسّس

التحكم في الدخول

### حسابات الأدمن (إدارة الإيميل، الكلاود، الراوتر) عليها خطوة دخول تانية؟

أحمر

**التوصية:** احموا كل حساب أدمن بخطوة دخول تانية، وخلّوه منفصل عن الاستخدام اليومي.

SECURE · أمّن

التحكم في الدخول

### الناس بتشتغل يوميًا بحسابات من غير صلاحية أدمن؟

أحمر

الإجابة: أيوه، على 4 من 5 أجهزة.

**التوصية:** حوّلوا الشغل اليومي لحسابات عادية، وسيبوا حساب أدمن منفصل للتسطيب وتغيير الإعدادات بس.

SECURE · أمّن

النسخ الاحتياطي

أحمر

### في 3 نسخ، على نوعين تخزين مختلفين، وواحدة منهم بره المكتب؟

الإجابة: نسخة واحدة، جنب الجهاز.

**التوصية:** خلّوا عندكم 3 نسخ على نوعين تخزين، وواحدة منهم مشفّرة بره المكتب.

SECURE · أمّن

النسخ الاحتياطي

أحمر

### النسخة اللي بره المكتب متشفّرة بمفتاح مع صاحب الشغل؟

**التوصية:** شفّروا النسخة اللي بره المكتب بمفتاح مع صاحب الشغل بس، ومتحفوظ في خزنته.

SECURE · أمّن

النسخ الاحتياطي

أحمر

### اتجرّب استرجاع من النسخة الاحتياطية خلال آخر 3 شهور؟

الإجابة: عمرها ما اتجرّبت.

**التوصية:** رجّعوا ملفات حقيقية من النسخة وافتحوها، وسجّلوا التاريخ والنتيجة، وكرّروا كل 3 شهور.

SECURE · أمّن

جهات الاتصال وقت الحادث

أحمر

### في قائمة مكتوبة بمين نكلّمه (O4EN، المالك، شركة النت)؟

الإجابة: مفيش قائمة مكتوبة.

**التوصية:** اكتبوا كارت طوارئ صفحة واحدة فيه الأرقام اللي تتكلّم، وعلّقوه في المكتب.

SECURE · أمّن

تقدروا تعملوها بنفسكم

الإيميل والموقع: فحوصات عامة

أحمر

### DKIM

الإجابة: مش موجود لـ selectors اللي اتقالت

**التوصية:** شغّلوا توقيع DKIM في خدمة الإيميل وانشروا المفتاح بتاعه.

SECURE · أمّن

الإيميل والموقع: فحوصات عامة

أحمر

### سياسة DMARC

الإجابة: مش منشورة

**التوصية:** انشروا سياسة DMARC، راجعوا تقاريرها، وبعدين شدّدوها على مراحل من none ⌟ quarantine ⌟ reject.

SECURE · أمّن

الراوتر والفايروول

أصفر

### الراوتر لسه بينزله تحديثات من الشركة المصنّعة، ومتحدّث؟

الإجابة: متأخر تحديثين.

**التوصية:** حدّثوا السوفتوير بتاع الراوتر، أو غيّروه لو الشركة وقفت دعمه.

CONNECT · وصّل

الإعدادات الآمنة

أصفر

### حسابات اللي سابوا الشغل والحسابات اللي محدش بيستخدمها اتشالت؟

الإجابة: مساعدة سابقة لسه عندها حساب.

**التوصية:** اشيلوا أو اقفلوا كل حساب محدش بيستخدمه، على الأجهزة والإيميل وبرامج الشغل.

SECURE · أمّن

تقدروا تعملوها بنفسكم

التحديثات

أصفر

### التحديثات الحرجة بتتسطّب خلال 14 يوم؟

الإجابة: التحديثات متوقفة على جهاز الأشعة.

**التوصية:** شغّلوا التحديث التلقائي، وراجعوا كل شهر إن كل جهاز سطّب التحديثات الحرجة خلال 14 يوم.

EVOLVE · طوّر

التحكم في الدخول

أصفر

### الباسوردات مختلفة ومتحفوظة في مدير باسوردات، مش متشاركة ولا متكررة؟

الإجابة: باسورد واحد مشترك لبرنامج الحجز.

**التوصية:** اعملوا مدير باسوردات للفريق، انقلوا الباسوردات المشتركة عليه، وغيّروا أي باسورد متكرر.

SECURE · أمّن

التحكم في الدخول

أصفر

### في إجراء مكتوب لقفل الصلاحيات لما حد يسيب الشغل؟

الإجابة: بالكلام بس، مش مكتوب.

**التوصية:** اكتبوا checklist صفحة واحدة لخروج الموظف (الحسابات، الأجهزة، الباسوردات المشتركة) وحدّدوا مين مسؤول عنها.

SECURE · أمّن | تقدروا تعملوها بنفسكم

الحماية من الفيروسات

أصفر

### خاصية منع التعطيل (tamper protection) شغالة، عشان الحماية ماتتقفلش بسهولة؟

**التوصية:** شغّلوا منع التعطيل عشان لا برنامج ضار ولا مستخدم يقدر يقفل الحماية.

SECURE · أمّن

التوعية

أصفر

### الموظفين اتعلّموا يكتشفوا الرسايل والروابط المزيفة؟

**التوصية:** اعملوا جلسة 30 دقيقة بالعربي فيها أمثلة حقيقية لرسايل مزيفة، وكرّروها لأي موظف جديد.

SECURE · أمّن

جهات الاتصال وقت الحادث

أصفر

### الموظفين عارفين أول خطوات: افصل النت، ماتقفلش الجهاز، كلّم؟

**التوصية:** زوّدوا على كارت الطوارئ أول 10 دقايق: افصل الجهاز عن الشبكة، ماتقفلوش، وكلّم.

SECURE · أمّن | تقدروا تعملوها بنفسكم

الإيميل والموقع: فحوصات عامة

أصفر

### سجل SPF

الإجابة: موجود، soft fail (~all)

**التوصية:** انشروا سجل SPF واحد فيه كل الخدمات اللي بتبعت إيميلاتكم، وينتهي بـ -all.

SECURE · أمّن

## الخطوات الجاية

1. بنشرح لكم التقرير في مكالمة ربع ساعة.
2. انتوا تقرروا تصلّحوا إيه، وأول 3 إصلاحات مكتوبين في الأول.
3. الإصلاحات اللي محتاجة O4EN متقسّمة حسب الخدمة في قائمة مقترحات منفصلة.

النطاق: أسئلة، ومشاركة شاشة مع العميل، وفحوصات DNS عامة وشهادة الموقع على دومين العميل نفسه، بتفويض موقّع. ماتعملش أي فحص للبورتات أو الثغرات ولا أي اختبار للأنظمة.

أسئلة عن التقرير o4entech@gmail.com +201062384069